



Suburban Water Systems

PARDON THE INTERRUPTION Meter Installations



Suburban Water Systems will be installing water meters throughout the Sativa service area. Suburban technicians will be in the area from April 2023 to December 2023. During the meter installation, customers will experience a service disruption.

Technicians will knock on your door to alert you of the installation and impending work. Suburban is committed to providing high-quality and reliable water. If you have any questions about the work being performed, please get in touch with our project manager at (310) 631-8176.

Esta es información importante sobre el proyecto de instalación de medidores de Suburban.
Si desea obtener más información, llame a nuestra oficina al (310) 631-8176.

What's next for Suburban's Sativa system customers?

- Fixed-rate reduced from \$67.84 to \$62/mo/unit from 12/22/22 until 12/31/23
- Low-Income Rate Assistance \$8.76/mo available to qualified customers
 - Visit www.swwc.com/suburban/wish to review eligibility and sign-up information
- Suburban installing customer meters, and providing parallel billing for customers to adjust to metered service rates starting on 1/1/24.
- Metered installation pursuant to CA Assembly Bill 2572 requires urban water suppliers to install water meters on all municipal and industrial service connections located in its service area on or before January 1, 2025.

WATER METER INSTALLATION PROGRAM



Suburban
Water Systems

Suburban Water Systems (Suburban) will be installing Automated Meter Reading (AMR)/Advanced Meter Infrastructure (AMI) water meters in your neighborhood. Advanced meter systems are quickly becoming the standard for utilities. These new devices allow for a more accurate and faster collection of water usage readings than the current manual method using a mechanical meter.

The AMR/AMI meter will provide water usage via a signal from an antenna mounted on a vehicle. As Suburban's Field Technician drives by the meter, a device will "ping" the meter to obtain the current reading.

You will experience a disruption to your water service during the installation while your meter is being replaced. **Work Crews installing meters will not need to enter your house;** however, they will knock on your door to notify you of meter installation at your residence.

Although unlikely, we may encounter previously unknown conditions that could result in an unscheduled service interruption or lengthen the disruption's duration.

After installing the meter, you may notice a sputtering sound the first time you turn on a water fixture. This

may result from air left in the pipes and should only last a few seconds. Usually, this is not harmful to your pipes, but it is recommended to only partially open a water fixture for a few seconds to release any captured air.

We appreciate your patience during this critical project that is part of Suburban's ongoing commitment to improving customer service, water conservation, and leak detection.

If you would like to opt out from AMR and prefer a manually read meter, please contact us at (310) 631-8176.

Esta es información importante sobre el proyecto de instalación de medidores de Suburban.
Si desea obtener más información, llame a nuestra oficina al (310) 631-8176.



Suburban Water Systems

DISCULPE LA INTERRUPCIÓN Instalación de Medidores



Suburban Water Systems instalará medidores de agua en toda el área de servicio de Sativa. Los técnicos de Suburban estarán en el área desde Abril de 2023 hasta Diciembre de 2023. Durante la instalación del medidor, los clientes experimentarán una interrupción del servicio.

Los técnicos llamarán a su puerta para alertarlo de la instalación y el trabajo inminente. Suburban se compromete a proporcionar agua confiable y de alta calidad. Si tiene alguna pregunta sobre el trabajo que se está realizando, comuníquese con nuestro gerente de proyectos al (310) 631-8176.

¿Qué sigue para los clientes del sistema Sativa de Suburban?

- Tasa fija reducida de \$67.84 a \$62/mes/unidad desde el 12/22/22 hasta el 12/31/23
- Tasa de Asistencia para bajos ingresos de \$ 8.76/mes disponible para clientes calificados
 - Visite www.swwc.com/suburban/wish Para revisar la elegibilidad y la información de registro
- Suburban está instalando medidores a clientes y proporcionando facturación paralela para que los clientes se ajusten a las tarifas de servicio medido a partir del 1/1/24.
- La instalación de medidores conforme el Proyecto de Ley 2572 de la Asamblea de CA requiere que los proveedores de agua urbanos instalen medidores de agua en todas las conexiones de servicios municipales e industriales ubicadas en su área de servicio en o antes del 1 de enero de 2025.

MEDIDOR DE AGUA PROGRAMA DE INSTALACIÓN



Suburban
Water Systems

Suburban Water Systems (Suburban) instalará Medidores de agua de Lectura Automatizada (AMR)/ Infraestructura de Medición Avanzada (AMI) en su vecindario. Los sistemas de medición avanzados se están convirtiendo rápidamente en el estándar para los servicios públicos. Estos nuevos dispositivos permiten una recolección más precisa y rápida de las lecturas de uso de agua que el método manual actual que utiliza un medidor mecánico.

El medidor AMR/AMI proporcionará el uso de agua a través de una señal de una antena montada en un vehículo. A medida que el técnico de campo de Suburban conduce cerca del medidor, un dispositivo "dará la señal" al medidor para obtener la lectura actual.

Experimentará una interrupción en su servicio de agua durante la instalación mientras se reemplaza su medidor.

Los equipos de trabajo que instalen medidores no necesitarán ingresar a su casa; Sin embargo, llamarán a su puerta para notificarle de la instalación del medidor en su residencia.

Aunque es poco probable, podemos encontrar condiciones previamente desconocidas, eso podría resultar en una interrupción no programada del servicio o alargar la duración de la interrupción.

Después de instalar el medidor, puede notar un sonido de chisporroteo la primera vez que enciende un accesorio de agua.

Esto puede ser el resultado del aire que queda en las tuberías y solo debe durar unos segundos. Por lo general, esto no es perjudicial para sus tuberías, pero se recomienda abrir solo parcialmente un accesorio de agua durante unos segundos para liberar el aire capturado.

Agradecemos su paciencia durante este proyecto crítico que es parte del compromiso continuo de Suburban para mejorar el servicio al cliente, la conservación del agua y la detección de fugas.

Si desea optar por no participar en la instalación de un AMR y prefiere un medidor de lectura manual, comuníquese con nosotros al (310) 631-8176.